

Előfizetői Nyilatkozat és Számhordozási Meghatalmazás

Alulírott **Előfizető** az Elektronikus Hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. 150. § (1) és a 83/2007. (IV.25.) számú kormányrendelettel módosított 46/2004. (III.18.) számú kormányrendelet alapján a számhordozhatóságra biztosított jogommal élve jelen meghatalmazás aláírásával meghatalmazom az **Netsurf Távközlési Kft.**-t (6724 Szeged, Rókusi Krt. 42-64 (adószám: 12937626-2-06., cégjegyzékszám: Cg. 06-09-008263), mint átvevő szolgáltatót, hogy az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatómnál

Jelenlegi szolgáltató:

Ügyfélszám:

mint átadó szolgáltatónál, az alábbiakban feltüntetett és általam megtartani kívánt kapcsolási szám(ok) elhordozása tárgyában az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződéselem megszüntetése érdekében eljárjon, és egyben hozzájárulok ahhoz, hogy jelen Nyilatkozat szerinti adataimat az átadó szolgáltató számára a számhordozási eljárás keretében átadja.

Hozzájárulok továbbá ahhoz, hogy az azonosítómhoz használt okiratokról, okmányokról másolat készüljön.

Kijelentem, hogy jelen Nyilatkozatban megadott adataim valósak, az alábbiakban megadott kapcsolási szám(ok)ra vonatkozóan a hozzáférést biztosító szolgáltatóval megkötött előfizetői szerződéssel rendelkezem, a hozzáférést biztosító szolgáltatóval szemben lejárt díj/számlatartozásom nincsen, a hozzáférést biztosító szolgáltató behajtási eljárást nem kezdeményezett velem szemben, továbbá érvényben lévő szerződéselem más szolgáltató szolgáltatásának igénybevételét nem zárja ki.

Előfizető neve:

Anyja neve¹ / Cégjegyzékszám²:

Lakcíme¹ / Székhelye²:

Születési hely, időpont¹:

Hordozandó telefonszám(ok), vagy számintervallum:

Vonaltípus: ☐ Egyedi Analóg ☐ ISDN2 ☐ ISDN30 ☐ VoIP ☐ Egyéb

Felszerelési hely:

E-mail cím:

Kapcsolattartó neve, telefonszáma:

Jelen Meghatalmazást a fentiekben megjelölt számhordozási eljárásban történő képviselet céljából, határozatlan időre adtam ki.

Kelt,.....

.....
Előfizető aláírása

¹ Természetes személy esetén

² Jogi személy esetén

Számhordozási szabályzat

Ügyfelünk számhordozást akkor kezdeményezhet, ha a hordozni kívánt telefonszám használatára jogosult, azaz érvényes szerződéssel rendelkezik jelenlegi szolgáltatójánál. Ez azt jelenti, hogy az adott telefonszámhoz tartozó, névre szóló előfizetői szerződése van (ez a feltöltőkártyás csomagokra is érvényes). Számhordozás először az adott előfizetői számra vonatkozó szolgáltatás megindítása után 30 nappal kezdeményezhető.

A számhordozást a Netsurf távközlési Kft. bonyolítja a Media Exchange Kft. partnercég segítségével. Ehhez szükség van jelen meghatalmazásra, amelyben ügyfelünk felhatalmazza a Netsurf Távközlési Kft-t és a Media Exchange Kft-t, hogy számhordozási ügyben eljárjon Ön helyett jelenlegi szolgáltatójánál.

A számhordozás ún. Számátadási időablakban történik meg. A számátadási időablak az a 4 óra hosszúságú időtartomány, amelyben számhordozáskor szolgáltatás az átadó szolgáltatónál megszűnik, és az átvevő szolgáltatónál megkezdődik, illetve a szolgáltatás az egyik előfizetői hozzáférési ponton megszűnik és a másik előfizetői hozzáférési ponton megkezdődik. Ezen időtartam alatt a szolgáltatás szünetelhet. A számátadási időablakok kezdő időpontjait jogszabály rögzíti: munkanapokon 20.00 és 24.00 óra között. A számhordozás időpontjáról e-mailben küldünk értesítést a hordozást megelőző 2 munkanappal.

Számhordozást csak akkor tudunk kezdeményezni a társszolgáltató felé, amennyiben Ön a jelenlegi szolgáltatójánál megadott azonos adatokkal kérelmezi a számhordozást. Eltérő adatok megadása a számhordozás elutasítását fogja eredményezni. A társszolgáltató szintén elutasítja a számhordozási kérelmet, amennyiben Önnek jelenlegi szolgáltatója fele lejárt tartozása van. Az átadó szolgáltató abban az esetben tagadhatja meg a számhordozási igényt, ha az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben számlatartozása vagy egyéb, szerződésből eredő tartozása van, vagy ha a számhordozást kérő előfizető nem azonosítható a meghatározott dokumentumok alapján, illetve az adott előfizető számára a szolgáltatás megindítása óta még nem telt el 30 nap.

A Netsurf Távközlési Kft a számhordozást követően nem a hagyományos telefonvonalon szolgáltat tovább, hanem az interneten keresztül ún. VoIP hálózaton. Ezt azt jelenti, hogy az ügyfelünk VoIP eszközének össze kell kapcsolódnia a Netsurf Távközlési Kft szerverével az interneten keresztül. Az összekapcsolódáshoz szükséges VoIP eszközt ügyfelünknek kell beszereznie és telepítenie / telepíttetnie. Eszközök beszerzésében és beüzemelésében kérje partnereink segítségét, vagy jelezze igényét ügyfélszolgálatunkon. Számhordozást csak sikeres összekapcsolódás esetén kezdeményezzen!

E dokumentum aláírásával ügyfelünk tudomásul veszi:

- a számhordozást követően minden egyéb szolgáltatás megszűnik az ügyfél jelenlegi telefonvonalán. Ez érinti esetleg azt az ADSL szolgáltatást is, mely meglévő telefonvonalán működött. Ennek következményeként a korábbi telefonszolgáltatással együtt az internet-szolgáltatás is megszűnhet. Mivel a Hungária Informatikai Kft telefonszolgáltatását csupán internet-kapcsolaton keresztül lehet igénybe venni, az internethez való (esetleg más módon történő) hozzákapcsolódásról az ügyfélnek gondoskodnia kell.
- A VoIP hálózat alkalmatlan analóg FAX üzemeltetésére, ezért amennyiben FAX számot kíván hordozni, számolnia kell azzal, hogy azt hagyományos FAX készülékkel már nem fogja tudni használni. Az ilyen esetekre ajánljuk elektronikus FAX szolgáltatásunkat.

Számhordozáshoz szükséges dokumentumok:

- Előfizetői meghatalmazás
- Szolgáltatási szerződés
- Aláírás címpéldány (csak üzleti ügyfelek esetén)

A számhordozási szabályzatot tudomásul veszem:

Kelt: _____, _____ év _____ hó _____ nap

Előfizető