

Megfelelőségi nyilatkozat

a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerinti 2015. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásához

Szolgáltató neve: Netsurf Távközlési Szolgáltató Kft.

Szolgáltató címe: Szeged, Rókusi krt. 42-64. 6724.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:

A szolgáltatás megnevezése	az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:	A szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma:
Internet hozzáférési szolgáltatás	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött (nyilvános)	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás nomadikus (nyilvános)	Távközlési szolgáltatás 6110 Vezetékes 6120 vezeték nélküli

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

Iktatószám Interfész bejelentés Ethernet Lan, Szabványok és nemzetközi előírások jegyzéke (NHH kiadvány)

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2015/1070/1101	2015.11.01.	Általános Szerződési Feltételek

2. A számlázási rendszer leírása forgalommérésen alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2015/1071/1101	2015.11.01.	ÁSZF 5. sz. melléklete a minőségi célérték mutatókról
2009/1002/0122	2009. 01. 22.	Utasítás a 229 kormányrendelet előírt feladatok végrehajtásáról
2008/0005/0110	2008. 01. 10.	Minőségi mutatók meghatározása, mérési módszerük – belső utasítás

4. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2015/1079/0002	2015.01.04.	Éves Ellenőrzési – Vizsgálati terv 2015.-re

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2013/1080/0210	2013.02.18	Jegyzőkönyv
Iktatószám	folyamatos	Elektronikus iktatási rendszer

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2014/1072/0804	2014.08.04.-től	Ászf módosítása (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)
2014/1072/0904	2014.09.04.-től	Ászf módosítása (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)
2014/1072/1106	2014.11.06.-től	Ászf módosítása (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)
2014/1072/1206	2014.12.06.-től	Ászf módosítása (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)
2015/1080/1101	2015.11.01.-től	Ászf módosítása (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)
2012/1080/0219	2012. 02.19.	Megfelelőségi nyilatkozat és célértékek teljesítése táblázat (honlapon + ügyfélszolgálati helyen), ASZF kivonat a panaszkezelésről
2015/1080/1101	2015.11.01.	Megfelelőségi nyilatkozat és célértékek teljesítése táblázat (honlapon + ügyfélszolgálati helyen), ASZF kivonat a panaszkezelésről

8. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2013/1070/0124	2013.01.24.	Iktatási rendszer leírása, használata – belső utasítás

Kiadás helye, kelte:

Szeged, 2015.01.06.



Hustiák Dániel

Ügyvezető

Netsurf Távközlési

Szolgáltató Kft.